

# Vertrek verzekerd

Voorwaarden reisbijstandsverzekering, optioneel bij te boeken op alle projecten van *Travelbase / Route du Soleil/ Wintersport.com*

Een accidentje gebeurt wel eens op reis, daarom bieden wij bij elk van onze projecten een **optionele reisbijstandsverzekering** aan. Vaak komt deze gekoppeld met een annulatieverzekering (dit is telkens duidelijk gespecificeerd op het online registratieformulier).

We bieden de tijdelijke reisbijstandsverzekering aan van **Allianz Global Assistance** (verder “de verzekeraar”), de wereldwijde marktleider op vlak van reisbijstand.

De verzekering is vaak een kleine extra kost, maar kan een hoop grotere kosten besparen, daarom raden wij onze deelnemers aan om dit erbij te nemen. Kijk uiteraard eerst eens zelf of je niet reeds verzekerd bent in't buitenland via je mutualiteit.

## Wie de reisbijstandsverzekering neemt geniet van volgende zekerheden:

- **Onbeperkte terugbetaling** van uw medische kosten in het buitenland
- De verzekeraar organiseert en vergoedt **alle kosten voor uw repatriëring** bij ziekte, ongeval of overlijden
- Indien u door ziekte, ongeval of overlijden uw **verblijf dient te verlengen** of **verbeteren**, betaalt De verzekeraar uw extra hotelkosten en regelen zij uw terugkeer
- De verzekeraar vergoedt uw **medische nabehandelingkosten in België** tot € 6 250 na een ongeval in het buitenland
- De verzekeraar regelt en vergoedt uw **vervroegde terugkeer omwille van dringende redenen**: hospitalisatie of overlijden van een naaste, zware schade aan uw woning...
- **Opsporings- en reddingskosten**, ook buiten de skipistes tot € 3750
- **Verzending** van geneesmiddelen, prothesen, brilglazen, contactlenzen, vervangingsbagage
- **Vervanging** van verloren identiteitsdocumenten
- **Voorschot** tot € 2 500 bij onvoorziene uitgaven
- **Terugbetaling skipas tot € 125** in geval van repatriëring, hospitalisatie of een breuk
- **Terugbetaling telefoonkosten tot € 125** naar Allianz Global Assistance en naar uw verzekeringstussenpersoon

## Er gebeurt een ongeval op reis, wat moet ik doen?

Je neemt zo snel mogelijk contact op met **Allianz Global Assistance** op nummer **+32 2 290 61 00**. Doe dit nog voor je de eerste kosten maakt! De contactpersoon zal de ernst van de situatie inschatten en je de nodige hulp verschaffen.

Je zal volgende gegevens nodig hebben:

- Polisnummer: **A la Carte 2179 voor RdS Events**
- Verzekeringsmaatschappij: **Allianz Global Assistance**
- Tussenpersoon: **Solvias**

# Algemene voorwaarden

## POLIS A LA CARTE 2179 VOOR TRAVELBASE

1. U betaalt medische kosten, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, u overkomen in het buitenland:  
De terugbetaling van:
  - 1.1. De buitenlandse medische kosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.
  - 1.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.
  - 1.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.
  - 1.4. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 65 EUR.
  - 1.5. In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: De medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 EUR/ verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. Voor de formules Top/Flight Selection met exclusieve garanties is deze waarborg uitgesloten na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...) en de trainingen. Deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden is geheel uitgesloten in de andere formules.
2. Uw gezondheidstoestand, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, vergt een transport of repatriëring:
  - 2.1. Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist. De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
  - 2.2. Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
  - 2.3. De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Allianz Global Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
  - 2.4. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen: • Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring; • De vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon; • De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.
3. U moet uw verblijf, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verlengen:
  - 3.1. De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en 1 verzekerde reisgezel;
  - 3.2. Uw repatriëring, die van de vernoemde reisgezel en van de verzekerde familieleden.
4. U moet uw verblijf, ingeval van een staking van de transportonderneming die uw terugreis verzorgt, verlengen: De vergoeding van maximaal 3 hotelnachten.

5. U moet uw verblijfsaccommodatie, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verbeteren: De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.
6. U dient, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, gehospitaliseerd te worden:
  - 6.1. Forfaitaire compensatie: Enkel voor de formules Top/Flight Selection met exclusieve garanties: Zolang u in het hospitaal dient te blijven betaalt Allianz Global Assistance u een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag en dit vanaf de 2de dag hospitalisatie. Deze vergoeding is beperkt tot 1000 EUR per gehospitaliseerde persoon.
  - 6.2. Minderjarigen op reis zonder hun ouders: • Het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis; • De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
  - 6.3. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis: • Het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis; • De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
  - 6.4. U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen: De dekking van artikel II.2.4. is van toepassing.
7. U moet voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren:
  - 7.1. Wegens overlijden of ziekenhuisopname voor langer dan 48 uren, van:
    - 7.1.1. Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
    - 7.1.2. Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
    - 7.1.3. Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
  - 7.2. Wegens de premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad. Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.
  - 7.3. Verdwijning of kidnapping van:
    - 7.3.1. Uzelf;
    - 7.3.2. Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
    - 7.3.3. Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft;
    - 7.3.4. Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
  - 7.4. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
    - 7.4.1. Voor een orgaantransplantatie;
    - 7.4.2. Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
    - 7.4.3. Voor de adoptie van een kind;
    - 7.4.4. Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
    - 7.4.5. Als jurylid voor het Hof van Assisen.
  - 7.5. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken op voorwaarde dat deze missie niet voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
  - 7.6. Wegens zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokale terwijl u op reis bent op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld. De organisatie en vergoeding van:
    - 7.6.1. Ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten;
    - 7.6.2. Ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.
8. Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland:
  - 8.1. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.
  - 8.2. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijkkost inbegrepen, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.
  - 8.3. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR/verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem

- behandeling en het kisten, de lijkst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne.
- 8.4. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.
  - 8.5. De organisatie en vergoeding van psychologische bijstand onder de vorm van vijf sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut in België.
  9. Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats: De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. Allianz Global Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.
  10. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland De vergoeding tot 3.750 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning. Enkel voor de formules Top/Flight Selection met exclusieve garanties: De vergoeding tot 6.250 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.
  11. Skipas: De terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.
  12. Verloren, gestolen of gebroken geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland: De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankooprijks van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.
  13. Verloren of gestolen reisgoed in het buitenland: De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Global Assistance.
  14. Verloren of gestolen vervoerbiljetten: De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Global Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.
  15. Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland:
    - 15.1. De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat.
    - 15.2. Uw repatriëring indien u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan terugkeren.
  16. Honden en katten: Indien uw hond of uw kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval heeft u recht op de vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 65 EUR.
  17. Onvoorziene uitgaven: Indien u de kosten niet kunt dragen voor een onvoorziene uitgave kan Allianz Global Assistance het nodige geld in het buitenland tot uw beschikking stellen ten belope van maximum 2.500 EUR op voorwaarde dat deze som op de bankrekening van Allianz Global Assistance werd gestort en dat de uitgave nodig blijkt te zijn ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis waarvoor u met Allianz Global Assistance contact opnam.